



FuTec Systems BV zorgt al sinds 1994 voor gezonde ICT omgevingen met betaalbare en kwalitatief hoogwaardige ICT oplossingen voor de gezondheidszorg en het MKB. Jij gaat deel uitmaken van de interne servicedesk. Voor deze functie zoeken wij per direct:

ServiceDesk medewerker

De werkzaamheden bestaan uit alle voorkomende IT-gerelateerde vragen van klanten. Het bieden van ondersteuning via telefoon, e-mail of andere middelen. Jij staat de klant professioneel te woord en zorg voor een snelle en correcte afhandeling van het incident, verzoeken en/of vragen. Door de manier van vragen stellen ben jij goed in staat om de aard en urgentie van het incident vast te stellen.

Wij vragen

- een afgeronde opleiding op MBO+ niveau met eventuele relevante cursussen.
- pioniersgeest, doorzettingsvermogen, inventiviteit en creativiteit.
- brede basiskennis van netwerken, firewalls, besturingssystemen, RMM etc..
- enige kennis van VoIP telefonie en bijbehorende infrastructuur.
- kennis van VoIP en de infrastructuur.
- collegiaal, flexibel en stressbestendig.
- je kunt zaken schriftelijk en mondeling duidelijk verwoorden.
- je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.

Na een inwerkperiode zal je gaan deelnemen aan de 24 uren storingsdienst.

Wij bieden je een interessante, veelzijdige functie in een jong dynamisch team. Onze primaire en secundaire arbeidsvoorwaarde zijn uitstekend te noemen en houden gelijke trend met opleiding, kennis, ervaring en prestaties.

- Salarisindicatie tussen € 2250,- / € 3150,- (o.b.v. 40 uur).
- Een jaarcontract met de intentie deze om te zetten naar een vast contract.
- Pensioenregeling.
- Plezierige en informele werkomgeving.
- Geen wildgroei aan management, maar een platte organisatie.

Sollicitaties per mail naar:

T.a.v. afdeling personeelszaken/directie

E-mail: directie@futec.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze personeelsadvertentie stellen wij niet op prijs.